

## お申込み手続きの流れ

### 申込書ご記入

住設あんしんサポート専用申込書へのご記入をお願いします。

### 保証料お支払い

保証料のお支払い方法は申込書にてご確認ください。お問合せください。

### 保証書発行

保証書は修理のお申し出の際に必要となりますので、大切に保管ください。

## 保証修理の流れ

### お問合せ前に

住設あんしんサポートの保証書と、対象機器のメーカー・故障箇所をご確認ください。

### 専用窓口で受付

保証書に記載のコールセンター（通話料無料）にお電話ください。

### 修理・交換のご手配

お客様のご都合に合わせて日程調整をして、修理に伺います。

## よくあるご質問

### Q1. 住宅設備機器ってどんな故障が多いですか？

A1. 不具合発生率のトップ5はガスコンロの点火不良、換気扇の吸込み不良、水栓周りの不具合、トイレ洗浄ノズルの不良、給湯器の不具合です。新築の場合でも住宅設備機器の不具合は10年間に2~3回発生しています（2013年10月 日本リビング保証（株）調べ）。

### Q2. いつから保証が開始されますか？

A2. 住宅のお引渡日からの保証開始となります。保証料のお支払いがお引渡日より後になった場合でも、お引渡日にさかのぼり保証を提供いたします。

### Q3. もし引越し（お住まいの売却）をした場合はどうなりますか？

A3. 新しい所有者への名義変更が可能です。保証書記載のコールセンターまでご連絡ください。

### Q4. 経年劣化で故障した場合でも保証修理の対象になりますか？

A4. 機器内部の金属劣化、金属疲労による故障・不具合は、保証修理の対象となります。（パッキン等の消耗品の劣化による不具合は有料修理となります。）

### Q5. メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

A5. 日本リビング保証お客様コールセンターで承ります。コールセンターで一旦受け付けたうえでメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。（お客様ご自身でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません。）



# キッチン・トイレ・バスなどの保証修理！

# 住設あんしん サポート

## 最長10年保証！

[事業者]

[保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**  
Japan Living Warranty Inc.

東京都渋谷区代々木3-28-6 いちご西参道ビル6F  
https://jlw.jp 東証マザーズ上場（証券コード：7320）


 **0120-291-312** 受付時間/月~金曜 9~18時  
(祝日・年末年始除く)

住宅設備機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、物件引渡日から最長10年間無料で出張修理や部品交換が受けられます。

保証内容に関するお問い合わせは

[保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**  
Japan Living Warranty Inc.

 **0120-291-312**

受付時間/月~金曜 9~18時 (祝日・年末年始除く)

ご存知ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

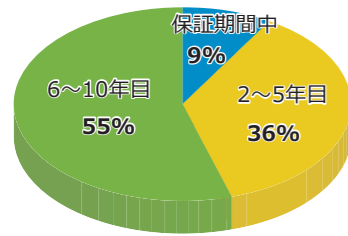
不具合は10年以内に**2~3回**発生!?

そのうち**91%**が保証切れ!!!?

修理費用は**3~30万円**!!!!?

【調査概要】  
2013年10月日本リビング保証実施地域：全国 サンプル数：4142  
職業・性別：問わず  
条件：最近10年以内にいずれかの住宅設備機器を購入した方。  
(新築住宅購入時に当初から設置されていた住宅設備機器も含む)

設備に不具合が発生したのはいつ?



調査によると、入居10年以内に2~3回は不具合が出ています。しかもそのうち91%が保証切れでした。1回あたりの平均修理費用は、機器によって異なり、3万円~30万円です。メーカー保証が終わっていたら**全額自己負担**になります。



# 住設あんしんサポートなら…

通常1~2年間のメーカー保証終了後も、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

**保証期間** 保証期間は10年・5年のいずれかをお選びいただけます。



**主な保証対象** ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

|                            |  |   |  |  |               |
|----------------------------|--|---|--|--|---------------|
| <p>給湯器</p> <p>本体・操作パネル</p> | <p>システムキッチン</p> <p>コンロ(ガス・IH)・レンジフード<br/>ビルトイン浄水器・水栓</p> | <p>システムバス</p> <p>本体(排水ボタン)<br/>浴室換気(暖房)乾燥機・水栓</p> | <p>洗面化粧台</p> <p>本体(照明・くもり止め<br/>ヒーター・排水ボタン)<br/>換気扇・水栓</p> | <p>温水洗浄トイレ</p> <p>本体・機能付便座<br/>手洗器・換気扇</p> | <p>インターホン</p> |
|----------------------------|--|---|--|--|---------------|

## 住設あんしんサポート 3つの特長

**特長1** 最長10年間何度でも利用可能!

保証期間中の修理の回数に上限はありません。いつでも安心して機器をお使いいただけます。

**特長2** 新品交換含め無料修理!

保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張費など全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限りです。  
※保証範囲外の故障・不具合については有償にて修理を承ります。

**特長3** 窓ロー一本化でスムーズなトラブル対応!

メーカーごとの保証書・連絡先を探すお手間をなくし、スムーズな対応をご提供します。



### メンテナンス保証の対象事例集 (ご加入内容によって保証対象機器は異なります。)

| 対象機器     | 保証対象 | 事例                              | 原因分類      | 修理費用のイメージ | お客様の自己負担額 |
|----------|------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 給湯器      | ○    | 着火不良が点滅し温水が出ない。ガスバーナーの故障。       | 部品内部の不良   | 30,000円   | 無料修理      |
|          | ○    | ランプが点灯しお湯が出ない。ファンモーター不良のため新品交換。 | モーター不良    | 300,000円  | 無料修理      |
|          | ○    | ボタンを押しても反応がなかった。                | 基板の故障     | 30,000円   | 無料修理      |
|          | ×    | 凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。              | 凍結破裂      | 30,000円   | 30,000円   |
| システムキッチン | ○    | IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。 | 基板・センサー故障 | 35,000円   | 無料修理      |
|          | ×    | シンクのコーティングが取れて変色した。             | 変色        | -         | -         |
| システムバス   | ○    | 浴室換気(暖房)乾燥機が異常音が発生して動かなくなった。    | モーター不良    | 50,000円   | 無料修理      |
|          | ○    | 浴室換気(暖房)乾燥機の電源が入らなくなった。         | 基板の故障     | 35,000円   | 無料修理      |
|          | ×    | バスタブのパッキンがずれた。                  | 消耗品       | 12,000円   | 12,000円   |
| 洗面化粧台    | ○    | くもり止めヒーターが作動しなくなった。             | 基板の故障     | 25,000円   | 無料修理      |
|          | ○    | 水栓のハンドル内部の部品が壊れ、隙間から水が漏れていた。    | 部品内部の不良   | 20,000円   | 無料修理      |
|          | ×    | 水漏れのためカビで腐敗が進んだ。                | 腐敗        | 50,000円   | 50,000円   |
| 温水洗浄トイレ  | ○    | 作動ボタン不良。                        | 基板の故障     | 30,000円   | 無料修理      |
|          | ×    | ものを落として便器にひびが入った。               | 外部からの損傷   | 25,000円   | 25,000円   |
| インターホン   | ○    | 音が途切れ途切れになる。                    | 基板の故障     | 30,000円   | 無料修理      |
|          | ○    | チャイムが鳴らない。モニターが映らない。時々異常音がする。   | 基板の故障     | 28,000円   | 無料修理      |

#### 保証範囲内の故障・不具合

- ① 基板・センサーの故障
- ② モーターの故障
- ③ 据付型リモコンの故障
- ④ 製品内部の金属劣化
- ⑤ コントローラの故障
- ⑥ その他

#### 保証範囲外の故障・不具合

- ① 消耗品の交換
- ② 使用上の過失
- ③ 配管詰まり・水漏れ
- ④ 塗装剥がれ・傷
- ⑤ 災害など外的要因
- ⑥ 施工不良
- ⑦ その他

※上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は実際の現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。  
※保証対象外となった場合は出張料・作業料も含め有償となります。